



VOOR CLIËNTEN EN MANTELZORGERS

Clïëntportaal Caren

verbindt cliënt, mantelzorg én
professionele zorg

organiseer bezoek en mantelzorg,
deel informatie, plan taken voor uzelf
en anderen binnen familie
of kennissenkring



Samen nabij



Cliëntportaal verbindt cliënt, mantelzorg én professionele zorg

Ontvangt u zorg van Careyn? Of bent u als familie, vriend of kennis betrokken bij iemand die deze zorg ontvangt?

Met Caren betreft u anderen bij de zorg en ondersteuning van u of uw naaste:

- Caren is een cliëntportaal voor mensen die zorg ontvangen of voor iemand zorgen.
- Op www.carenzorgt.nl kunt u een eigen portaal opzetten rondom u of degene waar u voor zorgt.
- Dit cliëntportaal helpt u bezoek te organiseren, informatie te delen en taken te plannen voor uzelf en anderen binnen familie of kennissenkring.
- Als cliënt of eerste contactpersoon kunt u ook informatie uitwisselen met de zorgprofessionals van Careyn. U kunt het zorgplan raadplegen en de rapportages lezen.

Een gezamenlijke agenda

22

Caren bevat een agenda. Daarin kunt u een gezamenlijke planning maken van uw afspraken. Als u thuis woont kunt u bijvoorbeeld in de agenda zetten wie u helpt met de boodschappen of de maaltijden. Daarnaast kan Careyn in de agenda zetten wanneer en welke medewerker van Careyn bij u langskomt.

Woont u bij Careyn, dan ziet u in de agenda staan wanneer de afspraken met behandelaars, zoals bijvoorbeeld de fysiotherapeut ingepland staan.



Elke dag met een gerust hart naar mijn werk
“Ik kijk 's ochtends altijd in Caren hoe het is met Ma.
Dan kan ik met een gerust hart naar mijn werk gaan.
Caren is voor de familie een hele korte en handige
manier om te communiceren. Ik heb broers en zussen
die ver weg wonen en zo kunnen volgen hoe het met
moeder gaat.”

Nel van Burg, mantelzorger



Houd elkaar op de hoogte

Schrijf berichten om te laten weten hoe het gaat en maak notities om belangrijke zaken niet te vergeten.

Maak verbinding met onze zorg



Benieuwd wanneer onze medewerker langskomt?

Als u dat wilt kunt u via Caren ook informatie vinden over onze zorg, bijvoorbeeld wanneer onze medewerker langskomt. Deze informatie is beveiligd met een sms-verificatiecode en delen wij alleen met de cliënt of eerste contactpersoon. U kunt rapportages lezen van de verpleging en het zorgdossier inzien. U vindt er ook actuele metingen over de gezondheid van degene die zorg ontvangt, zoals bloeddruk of gewicht. Ook is er een mogelijkheid om berichten uit te wisselen met de zorgverleners.



Mijn verhaal

De zorgmedewerkers van Careyn vinden het fijn om meer te weten over uw persoonlijke achtergrond, zoals uw levensgeschiedenis, voorkeuren of interesses. U (of uw eerste contactpersoon) kunt hier iets over vertellen bij 'Mijn verhaal' in Caren. Daarbij wordt de vraag gesteld 'Wie mag dit verhaal lezen'? Als u uw verhaal wilt delen met de zorg, kunt u hier 'Careyn' aanvinken.

Taken beter plannen

Mw. Hoffman (67 jaar) is mantelzorgster voor haar echtgenoot (73 jaar) die thuis zorg ontvangt van Careyn. Sinds zij met Caren toegang heeft tot het zorgdossier van haar man kijkt zij daar ongeveer 2 keer per week in. Dat is vaker dan daarvoor. Inzicht in de zorgafspraken vindt zij het grootste voordeel: het gaat niet zozeer om wie er komt, maar vooral hoe laat ongeveer: "Dan kan ik mijn eigen taken daar omheen plannen. Gauw nog even een boodschap doen. En niet in de ochtend maar 's middags naar de dokter." Mw. Hoffman regelt heel veel zelf, maar vindt het een fijn idee dat haar kinderen – die niet in de buurt wonen – via Caren ook mee kunnen lezen in het dossier van hun vader. Zo blijven zij ook op de hoogte van alles en zijn zij meer betrokken.

Veilig informatie delen binnen uw eigen netwerk



Degene die zorg ontvangt bepaalt wie mag kijken in Caren. U kunt als cliënt of eerste contactpersoon zelf instellen dat bijvoorbeeld de burens wel afspraken kunnen bekijken, maar dat alleen de familie toegang heeft tot de zorginformatie. Beveiligde zorginformatie is toegankelijk via een sms-toegangscode.



Caren is zoveel gemak

"Werken met Caren is zoveel gemak! Vanuit huis kan ik communiceren met de verpleging en het zorgleefplan bekijken. Ook kan ik samen met mijn broer de zorg voor onze lieve moeder gemakkelijk regelen en weten we van elkaar wie er wanneer langskomt"
Mevrouw Jansen, wettelijk vertegenwoordiger

Door andere mantelzorgers uit te nodigen, krijgen zij via een eigen account toegang tot dezelfde pagina.

Een mantelzorger kan binnen zijn account voor meerdere mensen zorgen.

Alleen mantelzorgers in de vertrouwensgroep mogen informatie uit het dossier en zorgplan lezen.

Als beheerder kan de cliënt of eerste contactpersoon voor iedereen in het netwerk aangeven of zij alleen algemene berichten en afspraken kunnen zien of ook toegang krijgen tot privéberichten en medische informatie.

Direct aan de slag

Caren werkt heel eenvoudig. Met uw e-mailadres kunt u een account aanmaken. De cliënt of mantelzorger die het cliëntportaal heeft aangemaakt, kan straks zelf familieleden en andere mensen die betrokken zijn bij de zorg uitnodigen voor Caren. Als beheerder bepaalt hij/zij wie tot welke onderdelen toegang krijgt. Zo wordt de privacy gewaarborgd. Op de volgende pagina's leggen wij stap voor stap uit hoe u een account aanmaakt.

Account aanmaken

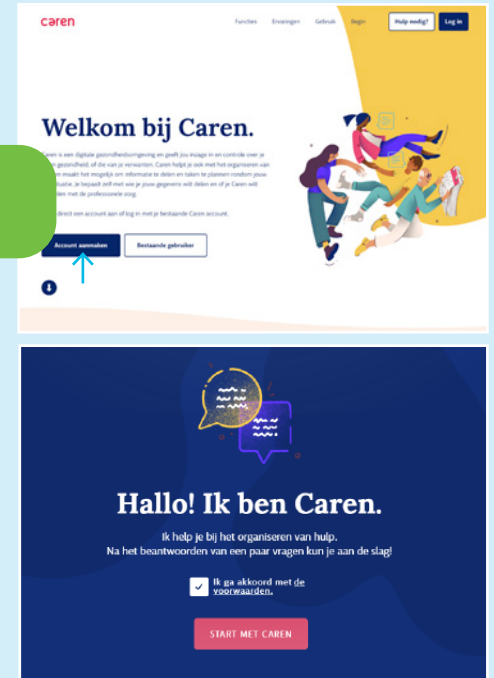
Wanneer u gebruik gaat maken van Caren, is het noodzakelijk om eerst een account aan te maken.

- Ga naar Carenzorgt.nl
- Klik op Account aanmaken

1

Ga akkoord met de voorwaarden

Er volgen nu een aantal schermen met vragen. Gebruik de knoppen onderin om naar de volgende pagina te gaan. U komt zo uit bij de volgende stap.



Geef uw voor- en achternaam op

2

3

Geef aan wat uw rol zal zijn

Bent u cliënt?

Kies dan voor <Ik ontvang hulp> (U gaat dan door naar het scherm met de vraag of u zelf het account gaat beheren).

Bent u mantelzorger?

Kies dan voor <Ik geef hulp>.

Geef uw e-mail adres door

4

5

Wie helpt u?

Geef aan of de bewoner/cliënt zelf het account gaat beheren, of dat u dit doet namens de cliënt.

Heeft u aangegeven bij scherm 3 dat u zorg ontvangt, dan ziet u hierna het scherm waar u uw e-mailadres kunt invoeren.

Activatiecode

6

De brief met activatiecode krijgt u van de medewerker van Careyn. Heeft u deze al ontvangen, kies dan Ja, kies anders voor Nee.

7

Code invoeren

Heeft u <Ja> gekozen bij de vorige vraag, dan kunt u hier de code en de geboortedatum van de bewoner/cliënt van Careyn invullen.



8

Bent u al bekend met Caren?

Is er al een koppeling met Caren bij een andere aanbieder, of heeft u al een informeel account voor Caren, dan kiest u Ja. Anders kiest u Nee.

Bijna klaar!

Bij **Nee** ziet u een overzichtspagina van de ingevulde gegevens.

9

10

U ontvangt een e-mail

Open hierna de e-mail, zie hieronder.



Bijna klaar!

Activeer je nieuwe Caren account door op de knop hieronder te klikken:

Account activeren

Klik in het bericht op de knop <Account activeren>.

11

Kies uw wachtwoord

Caren wordt geopend en hier kiest u een wachtwoord.

Klaar!

Na het invullen van het wachtwoord kunt u door naar de inlogpagina van Caren.

12

Uw account bij Caren beëindigen?

U kunt op elk moment het account van uzelf of uw familielid op carenzorgt.nl afsluiten. De beheerder (u zelf of iemand waaraan u het beheer hebt uitbesteed) sluit dan uw profiel op carenzorgt.nl. Ga naar uw Caren, kies 'profiel' en kies vervolgens 'verwijder mij als Caren gebruiker'.

Als u niet zelf de beheerder bent en de huidige beheerder is niet in staat om uw profiel te verwijderen, dan kunt u contact opnemen met de Servicedesk van Nedap. Klik daarvoor op Caren links onder op het tabje 'klik hier voor hulp'. U kunt dan aangeven dat u als client niet meer zelf de beheerder bent en dat u uw account wilt afsluiten.

Uitgave: Careyn december 2023 - www.careyn.nl
Tekstredactie en ontwerp: ontwerppartners.nl



Samen nabij